

# City. Safety. Healthy.

## DE

Das Wohlergehen und die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter sind für uns von allerhöchster Priorität. Wir stehen im Austausch mit den örtlichen Gesundheitsbehörden und befolgen deren Rat genau. Bitte beachten Sie unsere reduzierten Öffnungszeiten von Mo. – Sa. von 10 – 18 Uhr.

Nach § 4 Absatz 3 der aktuellen Corona-Verordnung der Landesregierung Baden-Württembergs in der Fassung vom 17. April 2020 dürfen Einrichtungen des Einzelhandels ab 20. April 2020 öffnen (sofern deren Verkaufsfläche 800 m<sup>2</sup> nicht übersteigt). Voraussetzung einer Öffnung ist gemäß § 4 Absatz 5 der Corona-Verordnung darüber hinaus, dass die Einhaltung der erforderlichen Hygienestandards sichergestellt ist.



### FOLGENDE MASSNAHMEN FINDEN SIE IN UNSEREN STORES:

- Das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung (Community-Maske) ist für Gäste und Mitarbeiter verpflichtend.
- Tröpfenschutz an den Kassearbeitsplätzen zwischen Kasspersonal und Gästen, z. B. in Form einer sichtdurchlässigen Abschirmung aus Glas oder Plexiglas.
- Markierungen am Boden im Zulauf zu den Kassearbeitsplätzen sind mit einem Mindestabstand von 1,50 m als Orientierungshilfe für Gäste anzubringen.
- Nach Möglichkeit soll auf Bezahlung mit Bargeld verzichtet werden und bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten genutzt werden. In Fällen, in denen dies nicht möglich ist, hat die Übergabe des Geldes über eine geeignete Vorrichtung oder eine Ablagefläche zu erfolgen, so dass ein direkter Kontakt zwischen Kunde und Kassierer bei der Bezahlung vermieden wird.
- Nach Möglichkeit sollten Ein- und Ausgang getrennt werden und etwaige Wartebereiche vor dem Eingang mit Abstandsmarkierungen versehen werden.



### FOLGENDE ABSTANDSREGELN GELTEN FÜR GÄSTE UND MITARBEITER:

- Auf die Einhaltung eines generellen Mindestabstands von 1,5m ist zu achten.
- Die Anzahl der Gäste im Geschäft ist in Abhängigkeit von der Verkaufsfläche so zu begrenzen, dass die Abstandsregeln eingehalten werden können. Richtgröße für eine angemessene Anzahl von Gästen sind hier bei 20 m<sup>2</sup> Verkaufsfläche pro Person (einschließlich der Beschäftigten).



### HYGIENE UND DESINFEKTIONSRICHTLINIEN FÜR GÄSTE UND MITARBEITER:

- Allgemeine Hygieneregeln sind in besonderem Maße zu beachten.
- Für die Gäste ist vor Betreten des Geschäfts die Gelegenheit zur Handdesinfektion zu schaffen.
- Von Kunden retournierte Waren sind mit geeigneten Schutzmaßnahmen, etwa durch Tragen von Handschuhen oder umgehender Handdesinfektion, entgegenzunehmen und für die Dauer einer Woche separiert aufzubewahren.
- Kunden in Bekleidungsgeschäften sind durch Aushang darauf hinzuweisen, dass gekaufte Kleidung unmittelbar nach Erwerb zu Hause gewaschen werden sollte.



Link zur Seite der Landesregierung  
Baden-Württemberg

# City. Safety. Healthy.

## ENG

The protection and welfare of our guests and employees are of the highest priority to us. We are closely following the advice of local health authorities and act with utmost care and responsibility. Please note that we are operating under reduced opening hours from 10 am to 6 pm Monday to Saturday until further notice.

According to the state of Baden Württemberg's latest decree to stop the spread of coronavirus (published April 17th, 2020), retail spaces of up to 800m<sup>2</sup> may resume operation starting April 20th, 2020, if the state's hygiene and safety protocols are fully met which are as follows:



- Wearing a face mask covering mouth and nose is mandatory for both guests and store employees
- All stores are equipped with sneeze guards, which are plexiglass panes that protect guests and employees.
- Please follow floor markings while queuing in and outside of stores indicating the required minimum distance of 1.5 m.
- Choose contactless payment options while shopping.



- Respect the guidance for social distancing.
- Stores are required to limit the number of patrons allowed at any one time in order to follow the Government regulation of no more than 1 guest per 20 square metres.



- Good hygiene is key to minimising the spread of coronavirus. Therefore, we are providing hand sanitizers throughout OUTLETCITY METZINGEN and increasing cleaning rotas in public areas.
- Guests are kindly asked to use hand sanitizer when entering a store.
- Stores offer extended return policies to clients and returns will be separated and disinfected by store employees.
- We recommend washing any garment prior to first wear.